

**УТВЕРЖДАЮ**  
**АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»**

Директор \_\_\_\_\_

**Саляхова О.Ю.**

**«09» января 2023г.**



**СОГЛАСОВАНО:**

**«27» января 2023г.**

Учредитель \_\_\_\_\_ /Степаниченко А.А./

Учредитель \_\_\_\_\_ /Саляхова О.Ю./

## **ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»  
(АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»)**

**на период с 2023 по 2027 гг.**

**г. Москва**

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	<b>Полное наименование долгосрочной целевой программы</b>	Программа развития АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» на 2023 – 2027 годы (далее – Программа)
2.	<b>Основание для разработки Программы (нормативно-правовые документы)</b>	Разработка программы определена: 1. Необходимостью реализации требований ФЗ «Об образовании в РФ» к развитию системы дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды 2. Конституция Российской Федерации. 3. Национальной доктриной образования в Российской Федерации до 2025 года. 4. Устав АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» 5. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. 6. Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года
3.	<b>Разработчик программы</b>	Администрация АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»
4.	<b>Основание и дата принятия решения о разработке Программы</b>	Решение Администрации УЦ от 9 января 2023г.
5.	<b>Сроки реализации программы</b>	2023-2027 годы
6.	<b>Актуальность разработки Программы развития УЦ</b>	Обусловлена современными требованиями к образовательной организации, которая должна выполнять требования лицензирующих и контролирующих органов, Заказчиков – потребителя образовательных услуг;
7.	<b>Основная цель Программы</b>	Обеспечить устойчивое динамичное развитие УЦ в условиях формирования новой конкурентоспособной модели системы дополнительного профессионального образования
8.	<b>Миссия и цель организации</b>	Удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования в избранной области.  1. Организация предоставляет услуги в сфере дополнительного профессионального образования удовлетворения потребностей граждан в получении дополнительного профессионального образования по совершенствованию методов управления и выполнения работ в строительстве и промышленности, и реализации программ образования дополнительного профессионального (повышения квалификации) в этой области, изучению и внедрению современных компьютерных технологий. 2. Для достижения указанной цели организация оказывает образовательные, консультационные, информационные, методические, технико-экспертные, аутсорсинговые, реинжиниринговые, управленческие услуги, выполняет

		<p>научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы. Предметом деятельности организации является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация образовательных программ дополнительного образования (повышения квалификации) и организация процесса по применению современных компьютерных технологий в промышленности и строительстве;</li> <li>• Разработка методик, методических материалов и проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению специализированным компьютерным программам;</li> <li>• Оказание консультационных услуг по внедрению современных компьютерных технологий в промышленности и строительстве;</li> <li>• Организация изучения передового опыта и проведение стажировок специалистов на профильных предприятиях, выставках семинарах, в том числе- зарубежных;</li> <li>• Разработка технологий, проведение проектных обследований и разработка проектов автоматизации сложных объектов и технологических линий;</li> <li>• Анализ наличия функциональных и иных особенностей специализированных компьютерных программ и консультации по их применению</li> <li>• Разработка, доработка, настройка специализированного программного обеспечения и аппаратно-программных комплексов;</li> <li>• Ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт компьютерной техники и программного обеспечения, структурирование кабельных систем и локальных вычислительных сетей;</li> <li>• Организация кооперации соисполнителей и привлечение субподрядных организаций для выполнения услуг и работ;</li> <li>• Разработка содержательной части и форм представления информации по вопросам уставной деятельности, размещение ее в СМИ, включая электронные, издательскую деятельность;</li> <li>• Поиск систематизации и представление в печатном или электронном виде информации по вопросам уставной деятельности.</li> </ul> <p>3. Реализация образовательных программ дополнительного образования (повышения квалификации) и организация образовательного процесса проводится в целях повышения профессиональных знаний специалистов, совершенствования их деловых качеств, подготовки их к выполнению новых трудовых функций, обновлению теоретических и практических знаний, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач. Главными задачами организации в этом направлении являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Удовлетворении потребностей специалистов в получении знаний о новейших достижениях в промышленности и строительстве;</li> <li>• Организация и проведение повышение квалификации специалистов предприятий, организаций и учреждений, специализирующихся в области строительства;</li> <li>• Организация и проведение научных исследований научно-технических и опытно-конструкторских работ, консультационная</li> </ul>
--	--	--

		<p>деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Научная экспертиза программ, проектов рекомендаций, других документов и материалов.</li> </ul> <p>4. Организация самостоятельна в реализации образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, хозяйственной и финансовой деятельности в пределах, определенных законодательством РФ и ее Уставом.</p> <p>5. Повышение квалификации включает в себя тематические семинары по использованию и применению системы компьютерного проектирования в строительстве и производстве.</p>
9.	<b>Основные направления организационной деятельности</b>	<p><b>Программа развития</b> - стратегический документ нашего учреждения, находящегося в инновационном режиме функционирования и жизнедеятельности, направлена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, научной, консультационной и др.);</li> <li>• Развитие корпоративной культуры учреждения: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;</li> <li>• Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»</li> <li>• Стабилизация и укрепление финансового положения учреждения;</li> <li>• Развитие системы социального партнерства.</li> </ul>
10.	<b>Стратегические цели Программы</b>	<p>Стратегический характер развития, акцентированный на ценностно-смысловые и функциональные свойства дополнительного образования как открытой системы; инновационную направленность, предоставляющую возможность обучающимся искать и находить формы образования, соответствующие творческой индивидуальности личности; ориентацию на получение качественно нового образовательного результата</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение условий для удовлетворения потребностей личности, общества и рынка труда в качественном дополнительном профессиональном образовании, профессиональном обучении</li> <li>• Определение управленческих, методических и практических подходов, обеспечивающих доступность и эффективность реализации востребованных образовательных услуг</li> <li>• Обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности персонала в проведении преобразований</li> <li>• Обеспечение конкурентоспособности УЦ в ходе модернизации ДПО</li> <li>• Формирование сбалансированного ресурсного обеспечения, сопряжение его с целями деятельности УЦ</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение факторов, представляющих возможности для достижения поставленных целей развития организации и факторов, затрудняющих (тормозящих) реализацию образовательной деятельности УЦ в соответствии с современными требованиями ДПО.</li> <li>• Обеспечение условий для инновационного режима жизнедеятельности АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»</li> </ul>
11.	<b>Задачи программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укрепление конкурентоспособности УЦ на рынке образовательных услуг.</li> <li>• Согласование интересов субъектов взаимодействия (правления, коллектива, потребителей услуг);</li> <li>• Создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;</li> <li>• создание механизмов для получения устойчивой прибыли;</li> <li>• создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» как учреждения дополнительного профессионального образования</li> <li>• Обеспечение систематического обновления реализуемых в УЦ образовательных программ ДПО и ПО с учетом требований профессиональных стандартов и потребностей потребителей образовательных услуг в условиях модернизации образования.</li> <li>• Создание действенных внутренних механизмов, обеспечивающих развитие кадрового потенциала УЦ.</li> </ul>
12.	<b>Критерии эффективности реализации Программы</b>	<p>Связаны с обязательствами, взятыми перед</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организациями-заказчиками, финансирующими обучение;</li> <li>• гражданами, самостоятельно оплачивающими обучение.</li> </ul> <p>Соотнесение процесса развития УЦ с критериями эффективности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• образовательными (доступности и достижения высокого качества знаний);</li> <li>• психолого-педагогическими (устойчивость условий эмоциональной комфортности участников образовательного процесса, личностный рост);</li> <li>• ростом личностных достижений субъектов образовательных отношений;</li> <li>• удовлетворенностью всех участников образовательных отношений уровнем и качеством образовательных услуг.</li> </ul>
13.	<b>Объем и источники финансирования</b>	<p>Средства, заработанные, собственно, АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» в рамках осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Любое образовательное учреждение в соответствии с законодательством РФ является некоммерческой организацией, следовательно, извлечение прибыли не является основной Задачей.</p>
14.	<b>Потребители услуг АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Частные лица;</li> <li>- Юридические лица; индивидуальные предприниматели (ИП)</li> </ul>

	<b>«ИНФАРС»</b>	
<b>15.</b>	<b>Ожидаемые результаты реализации программы и эффекты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение возможности получения качественного дополнительного образования</li> <li>• Достижение высокой степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг;</li> <li>• Обеспечение конкурентоспособности УЦ на рынке образовательных услуг ДПО</li> <li>• Создание оснований для позиционирования Центра в качестве образовательной организации, способной функционировать в современных условиях. Укрепление имиджа УЦ</li> <li>• Формирование современной модели информационного пространства УЦ, ориентированного на обеспечение задач его развития и конкурентоспособности;</li> <li>• Обеспечение образовательного процесса высококвалифицированными кадрами;</li> <li>• Обеспечение эффективного использования современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>• Использование разных форм получения ДПО</li> <li>• Разработка и обновление содержания программ ДПО в соответствии с требованиями профессиональных стандартов;</li> <li>• Изучение и расширение перечня образовательных услуг в сфере автоматизированного проектирования с учетом спроса рынка труда;</li> <li>• Увеличение количества потребителей образовательных услуг, корпоративных клиентов.</li> <li>• Обеспечение поддержки талантливой и способной молодежи, создание условий для формирования здоровой и социально активной личности;</li> <li>• Улучшение финансово-экономического состояния, повышение конкурентоспособности и т.д.);</li> </ul>
<b>16.</b>	<b>Исполнители основных мероприятий Программы</b>	АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»: Субъекты образовательного процесса (в рамках своих возможностей и компетенций)
<b>17.</b>	<b>Руководитель программы</b>	Саляхова О.Ю. – директор АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»
<b>18.</b>	<b>Система контроля хода выполнения программы</b>	Текущий мониторинг процесса и результатов реализации программных мероприятий осуществляется руководителем Программы. Информация о ходе выполнения программы предоставляется ежегодно на заседаниях правления УЦ в отчете о самообследовании.

Данная программа рассчитана на реализацию в течение 5-и лет и разработана с учетом:

- осознания миссии АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» по удовлетворению спроса на образовательные услуги рынка, государства, социума,
- ресурсного обеспечения (материально - техническое, кадровое, финансовое, организационное, нормативно-правовое, научно- методическое, информационное);
- системы требований к качеству дополнительного образования;
- нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательной деятельности;
- инновационного режима жизнедеятельности АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»

**Для определения приоритетных направлений развития УЦ  
был проведен анализ потенциала развития Организации**

<p><b>Внешняя среда</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Расширение связей</li> <li>2. Внешнеполитическая деятельность государства и ориентированность на импортозамещение в архитектурно-строительной отрасли</li> <li>3. Совершенствование механизмов взаимодействия с работодателями, как ресурс повышения практикоориентированной составляющей программы ДПО для повышения квалификации проектировщиков</li> <li>4. Расширение групп потребителей образовательных услуг и освоение новых рынков</li> <li>5. Выстраивание системы эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений</li> </ol>	<p><b>Внутренняя среда</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие материально-технической базы Организации (оборудование, сайт)</li> <li>2. Наличие высококвалифицированных преподавателей, специалистов по основным образовательным направлениям</li> <li>3. Системное обновление содержания и расширение перечня реализуемых программ ДПО.</li> </ol>
<p><b>Угрозы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможная потеря потребителей образовательных услуг из-за большой конкуренции</li> <li>2. Выход на рынок новых конкурентов, в том числе из других регионов</li> <li>3. Недостаточный уровень информационно-технологической культуры участников образовательного процесса</li> </ol>	<p><b>Слабые стороны</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточная мобильность по предоставлению образовательных услуг по программам ДПО</li> <li>2. Недостаточный кадровый потенциал</li> </ol>

**Выводы по анализу деятельности УЦ:**

За прошлый отчетный период развития, следуя утвержденной программе развития, Организация предоставила качественные услуги в сфере дополнительного профессионального образования удовлетворяя потребностям Заказчика:

- Реализация образовательных программ дополнительного образования (повышения квалификации) и организация процесса по применению современных компьютерных технологий в промышленности и строительстве;
- Разработка методик, методических материалов и проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению специализированным компьютерным программам;
- Организация изучения передового опыта специалистов на профильных предприятиях, выставках семинарах, в том числе- зарубежных;

- Разработка технологий, проведение проектных обследований и разработка проектов автоматизации сложных объектов и технологических линий;
- Анализ наличия функциональных и иных особенностей специализированных компьютерных программ и консультации по их применению. Особое внимание уделено отечественным программным решениям;
- Доработка, настройка специализированного программного обеспечения и аппаратно-программных комплексов;
- Организация кооперации соисполнителей и привлечение субподрядных организаций для выполнения услуг и работ;
- Разработка содержательной части и форм представления информации по вопросам уставной деятельности, размещение ее в СМИ, включая электронные, издательскую деятельность;
- Поиск систематизации и представление в печатном или электронном виде информации по вопросам уставной деятельности.

Вместе с тем, возрастание конкуренции побуждает УЦ к поиску и созданию действенных механизмов и решений, обеспечивающих конкурентоспособность организации на рынке образовательных услуг; к повышению эффективности управления ресурсами УЦ (кадровыми, финансовыми, материально-техническими, информационными и др.).

#### **Ведущие ценности развития УЦ:**

- Потребители услуг: частные лица; юридические лица; индивидуальные предприниматели
- Командная работа
- Профессионализм специалистов УЦ
- Новые идеи
- Удовлетворение профессиональных потребностей
- Уважение к сотрудникам организации
- Постоянное профессиональное развитие
- Бережное отношение к материальным ценностям

#### **Основные принципы развития УЦ**

- Непрерывность образования (сопровождение специалиста)
- Индивидуализация образования (возможность для слушателя формировать свою индивидуальную образовательную траекторию)
- Компетентный подход (программы ориентированы на овладение слушателями определенными компетенциями)
- Вариантность (базы дистанционных, электронных образовательных ресурсов)
- Интерактивность (внедрение активных методов обучения. Разработка уникальной ТИМ-моделей торгового центра и жилого здания для комплексного освоения технологии информационного моделирования специалистами проектно-строительной отрасли. Обучение на моделях, созданных специалистами нашего учебного центра, позволяет специалистам разных дисциплин – архитекторам, инженерам, расчетчикам, а также ТИМ-специалистам и руководящему составу, освоить свой раздел, но в рамках единого учебного материала и методологии, а также научиться взаимодействовать со смежными отделами)
- Сетевое взаимодействие (развитие обмена преподавателями)
- Проактивный характер управления (Создание условий, способствующих реализации инициативы работника и актуализации его личных целей в процессе трудовой деятельности, является залогом успешной работы организации в решении ее тактических и стратегических задач).



## Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программ

### Мероприятия программы

Направления				
№	Мероприятия	сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
<b>1. Согласование интересов субъектов взаимодействия</b>				
1.1	Разработка и обсуждение Программы развития	2023	предложения в Программу согласование миссии организации	Директор, Зам. Директора Администрация УЦ
1.2	Корректировка и утверждение	2023	принятие программы развития на 2023-2027 гг.	Директор, Зам. директора
1.3	Контроль реализацией Программы за	По графику	оперативность учёта интересов сторон	Директор, Зам. директора
<b>2. Разработка и реализация образовательных программ</b>				
2.1	Совершенствование содержания технологий образования и	ежегодно	разработка актуальных образовательных программ внедрение современных технологий	Директор
2.2	Лицензирование новых направлений подготовки, переподготовки и повышения квалификации	ежегодно	расширение перечня программ в приложении к лицензии	Директор
2.3	Совершенствование технологий образования	постоянно	Внедрение современных технологий и их совершенствование	Отдел технических средств обучения
2.4	Расширение перечня реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг	постоянно	увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности образовательного процесса	Директор

2.5	Семинары для преподавателей, проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий	в течение года	повышение качества учебных занятий мотивация преподавательской деятельности	Директор
2.6.	Продвижение программ на рынке образовательных услуг	постоянно	Увеличение качества слушателей	Зам.дир.
<b>3. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов</b>				
3.1	<u>Развитие учебно-материальной базы:</u> Организация электронной библиотеки. Обновление компьютерного оснащения	2023-2027	соответствие базы лицензионным требованиям повышение привлекательности обучения в АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» увеличение доходов от образовательной деятельности	Директор, гл. бухгалтер
<b>4. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры</b>				
4.1	Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов	в течение года	Проф переподготовка, повышение квалификации, аттестации преподавателей и специалистов	Директор
4.2	Разработка сайта организации и фирменного логотипа	в течение года	Разработка сайта, логотипа, размещение его на фирменном бланке, канц. товарах, печатной продукции, в объявлениях СМИ	Директор
4.3	Разработка системы мотивации, стимулирования персонала Внедрение	ежегодно	Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения	Директор
<b>5. Развитие системы социального партнёрства</b>				
5.1	Участие в профессиональных отраслевых выставках, семинарах, круглых	По плану	Продвижение на рынке образовательных услуг, укрепление положительного	Директор, Зам. дир.

	столах, совещаниях		имиджа.	
5.2	Организация и проведение на базе АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС» обучающих семинаров с привлечением представителей разработчиков средств автоматизации.	По плану	Укрепление положительного имиджа АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС», привлечение клиентов.	Директор, Зам. дир.
<b>6. Развитие системы рекламы и информационного освещения деятельности УЦ</b>				
6.1	Работа со СМИ	постоянно	Укрепление положительного имиджа	Директор
6.2	Развитие, пополнение и продвижение официального сайта	постоянно	соответствие лицензионным требованиям, информирование о деятельности УЦ	Директор
6.3	Создание системы оповещения организаций, слушателей о планируемых образовательных программах	постоянно	Привлечение клиентов, информирование о деятельности УЦ	Директор
<b>7. Повышение мобильности на рынке образовательных услуг</b>				
7.1	Проводить анализ рынка образовательных услуг (Москва и другие регионы)	ежегодно	Формирование стоимости услуг	Администрация УЦ
7.2	Разработать механизмы варьирования стоимости образовательных услуг (система скидок, поощрений, сертификатов на бесплатное обучение и тд.)	постоянно	Удержание старых клиентов, привлечение новых клиентов	Администрация УЦ

**Управление реализацией программы.  
Система управления качеством.  
График контрольных мероприятий**

<b>№</b>	<b>Направление контроля</b>	<b>Срок</b>	<b>Документ</b>	<b>Ответственные</b>
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»	Ежегодно	Фин. отчетность, отчет о самообследовании	Директор
2	Анализ качества образовательных услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Качества образовательных программ</li> <li>• Качества учеб. занятий</li> <li>• Уровня обученности</li> <li>• Удовлетворённости потребителя</li> <li>• Уровень привлекаемых преподавателей</li> </ul>	Ежегодно	Анкетирование слушателей, отзывы организаций-заказчиков	Директор

**Финансовое обеспечение программы**

- на выплату заработной платы сотрудникам АНО ДПО «Консультационно-учебный Центр «ИНФАРС»- не более 60% от общего дохода
- на развитие учебно-материальной базы - не менее 10 % от общего дохода